apartmany215.cz

# VŠEOBECNÉ INFORMACE - PODMÍNKY PRO UBYTOVÁNÍ
# apartmany215.cz - obchodní podmínky, STRÁŽNÉ 215

## KONTAKT

Web: apartmany215.cz
Telefon: +420 603 877 33
E-Mail: info@apartmany215.cz
Provozovatel: Jan Dvořák, IČ: 70456020
Adresa: Strážné 215, okres Trutnov, Česko

Vážení hosté,
děkujeme za Váš zájem o ubytování v našich apartmánech a přejeme Vám, abyste se u nás cítili co nejlépe.

Naše apartmány fungují v **bezobslužném režimu**, proto Vás prosíme o pečlivé přečtení všech informací k rezervaci, platbě i samotnému pobytu.

## Rezervace, cena, platba a storno

Po rezervaci na webu apartmany215.cz nebo na portálu e-chalupy.cz postupujeme následovně:

**Pobyt více než 2 měsíce před příjezdem**
**nebo v exponovaných termínech (Vánoce, Silvestr):**

– zasíláme rezervační fakturu ve výši 30 % z celkové ceny pobytu (bez obecního poplatku 30 Kč / dospělá osoba / noc)
– rezervace je závazná odesláním faktury
– splatnost faktury je 3–7 kalendářních dní
– pokud není platba uhrazena včas, rezervace se automaticky ruší
– po připsání platby obdržíte automatické potvrzení, není tedy nutné nás kontaktovat

**Pobyt méně než 2 měsíce před příjezdem**

– pokud není dohodnuto jinak, zasíláme fakturu na celou částku pobytu
– postup platby i potvrzení je stejný jako u zálohy
– vánoční a silvestrovské pobyty se hradí vždy v plné výši, pokud není dohodnuto jinak

**Doplatek pobytu**

– fakturu na doplatek zasíláme 7–30 dní před příjezdem
– splatnost je 3–7 dní
– pokud není doplatek uhrazen včas, rezervace se ruší a uhrazená záloha propadá

**Platba na místě není možná, apartmány fungují v bezobslužném režimu.**

Cena je vždy uvedena za celý apartmán v základní kapacitě.
Přistýlka je účtována 200 Kč za noc.

Při obsazení dvou a více apartmánů v tzv. spřáteleném režimu si vyhrazujeme právo požadovat vratnou kauci ve výši 3 000 Kč za každý apartmán.

Kauce bude vrácena do 5 dnů od ukončení pobytu. Host bere na vědomí, že kauce může být v případě potřeby použita na úhradu případných smluvních pokut či vzniklých škod, s následným vyúčtováním.

Věříme však, že k takovým situacím nebude docházet.

**Souhlas s podmínkami**
Úhradou rezervace host potvrzuje, že se seznámil s cenou, storno podmínkami, pravidly ubytování a domovním řádem a souhlasí s nimi.

## Storno podmínky

Zrušení pobytu **45 dní a více před příjezdem** – vracíme 100 % uhrazené částky.
Při zrušení **méně než 45 dní před příjezdem** uhrazená částka propadá jako storno poplatek.

Pokud je pobyt uhrazen **v plné výši**, platí následující:
– více než **14 dní před příjezdem** činí storno poplatek 30 % z ceny pobytu
– **14 dní a méně před příjezdem** činí storno poplatek 100 % z ceny pobytu

**Speciální storno podmínky (20. 12. – 3. 1.)**

– zrušení do 30. 9. – vracíme 100 %
– zrušení do 31. 10. – vracíme 85 %
– zrušení do 30. 11. – vracíme 50 %
– zrušení od 1. 12. – storno poplatek 100 %

Náhradní termín lze domluvit pouze individuálně a ve zcela výjimečných případech.
Pobyt je možné uhradit také prostřednictvím FKSP.

## Příjezd, parkování a check-in

Nástup na pobyt je možný **od 15:00 hodin**. Dřívější příjezd bohužel z technických důvodů nelze zajistit, zejména v zimní sezóně.

Před příjezdem obdržíte **unikátní čtyřmístný PIN**, kterým si otevřete hlavní vchod i dveře svého apartmánu. **PIN je aktivní 30 minut před začátkem pobytu**, tedy od 14:30 hodin.

**Prosíme hosty, aby k objektu přijížděli nejdříve v tuto dobu a nenajížděli dříve.**

Čas příjezdu není nutné hlásit a není třeba nám po příjezdu telefonovat.

## Parkování

Každý apartmán má nárok na **jedno vyhrazené parkovací místo** zdarma přímo před chalupou.

Pokud přijedete více auty a nebude již volná kapacita, v**yužijte prosím obecní parkoviště u obecního úřadu** (zpoplatněné).

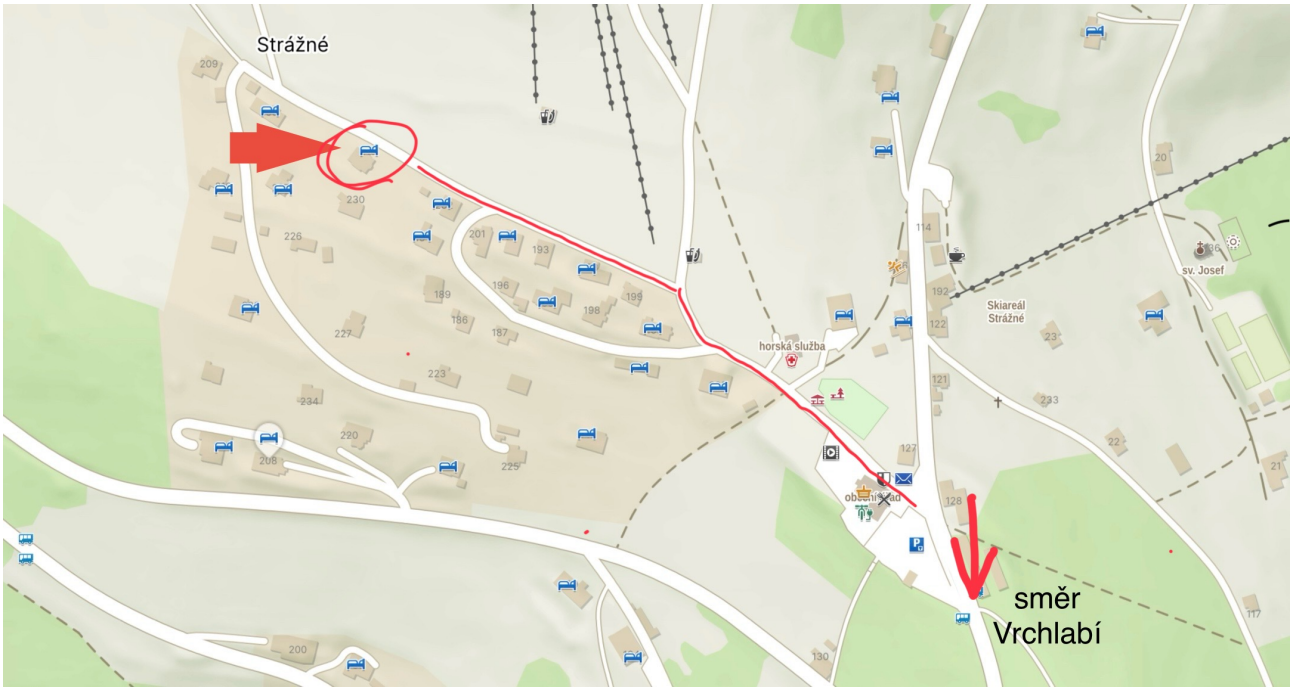
Prosíme o dodržování čelního systému parkování.

Přijedete-li dříve, můžete u objektu zaparkovat, pokud je volné místo k dispozici, **nejdříve však po 13:00 hodině.**

## Zimní provoz

- Objekt se nachází v horách, proto je nutné počítat se sněhem.
- **Hráblo a koště** najdete za vstupními dveřmi.

## Navigace




# Pobyt

## Přezouvání

V celé chalupě je povinné přezouvání.

Přezůvky si prosím přivezte s sebou. Pokud je zapomenete, několik párů je u nás k zapůjčení.

Prosíme, nevstupujte v obuvi ani na schodiště, ani do apartmánů, a to ani při přenášení zavazadel.

## Monitoring

Objekt, parkoviště i společné prostory jsou monitorovány kamerovým systémem z důvodu zajištění bezpečnosti a ochrany majetku.

## Odpad

**Odpadky si každý host odnáší sám** do kontejneru naproti obecnímu úřadu.
Na horách je tento systém běžný a dlouhodobě zavedený, proto Vás prosíme o jeho respektování.

## Úklid

Úklid zajišťujeme my, **kuchyňský kout je však nutné zanechat ve stejném stavu**, v jakém byl při příjezdu.

Při pobytech na 4 a více nocí je možné objednat průběžný úklid.
Stačí zaslat SMS se jménem a číslem apartmánu na kontaktní telefon. Úklid zahrnuje také doplnění potřebných věcí.

## Kouření

V celém objektu, včetně apartmánů, **platí přísný zákaz kouření.**

Ve všech prostorách jsou instalována online kouřová čidla napojená na automatický požární systém. V případě **planého poplachu se veškeré náklady na výjezd hradí hostem.**

Pokud kouříte venku, nekuřte prosím pod okny. Nedopalky nikdy neodhazujte na pozemek ani do okolí – každý je povinen je řádně zlikvidovat. 🚭

## Kuchyňský kout

Každý apartmán je vybaven plně zařízeným kuchyňským koutem, včetně mycího prostředku, houbičky, utěrky a základního množství hygienicky baleného cukru a soli.

Součástí vybavení je také kávovar na kapsle. Několik kapslí je k dispozici zdarma, další lze dokoupit ve skříňce u vchodu za velmi příznivou cenu (platba prostřednictvím QR kódu). ☕

## Ostatní vybavení

Připraveno je ložní prádlo, ručníky, toaletní papír a mýdlo, a to podle počtu nahlášených osob. Funguje tu tzv. „Hotelový způsob“.

Pro hosty není k dispozici pračka, ubytování je určeno především pro krátkodobé pobyty.

K dispozici jsou dvě dětské cestovní postýlky zdarma, včetně matrace (bez ložního prádla); jejich využití doporučujeme ohlásit předem.

**V každém apartmánu je k dispozici ubytovací řád s dalšími praktickými informacemi, včetně hesla k Wi-Fi**.

## Další pravidla

Je **zakázáno manipulovat s nábytkem a přenášet vybavení mezi apartmány.** Na toto pravidlo upozorňujeme zejména při ubytování více tzv. spřátelených apartmánů, kdy hosté často pobývají společně.

Při porušení tohoto pravidla bude **účtována smluvní pokuta ve výši 1 000 Kč**. Faktura k její úhradě bude zaslána dodatečně včetně fotodokumentace. Úhradou rezervace host potvrzuje, že byl s tímto pravidlem seznámen a souhlasí s ním.

Objekt je vytápěn tepelnými čerpadly; teplotu si můžete regulovat přímo na radiátoru.

## Noční klid

**Noční klid platí od 22:00 do 7:00 hodin.**

Ve večerních a nočních hodinách prosíme nepouštět hlasitou hudbu a omezit i hlasitější konverzaci – v objektu často pobývají rodiny s malými dětmi.

Mějte prosím na paměti, že dům funguje podobně jako menší bytový dům a chodby jsou společné pro všechny hosty. Buďme k sobě navzájem ohleduplní.

Noční klid platí také při případném pobytu **ve společenské místnosti. Po 22:00 hodině je zde automaticky zakázáno pouštět reprodukovanou hudbu**. Hluk, a zejména reprodukovaná hudba, se v domě velmi snadno rozléhá do ostatních apartmánů.

## Společenská místnost a prostor pro děti.

Společenská místnost není automatickou součástí pronájmu apartmánu.

Vstup do společenské místnosti je možný pouze po předchozí domluvě a může být zpoplatněn (zejména z důvodu úklidu a spotřeby), není-li domluveno jinak. Toto se nevztahuje na prostor určený pro děti.

Prosíme o dodržování pořádku i nočního klidu. Hluk se ze společenské místnosti velmi snadno šíří do celého domu (viz výše).

## Venkovní posezení a dětské hřiště (mimo zimní sezónu)

Hosté mohou využít posezení pod pergolou, venkovní společné ohniště a dětské hřiště na pravé straně pozemku (při čelním pohledu na objekt).

Pohybujte se prosím pouze ve vyznačených prostorech; **za děti nesou plnou odpovědnost rodiče.**

Hosté mohou využít také venkovní společné ohniště. Pokud má o jeho využití zájem více apartmánů, je nutné se vzájemně domluvit.

Po použití je host povinen zanechat prostor uklizený, včetně vysypání popela z ohniště. Popel není možné sypat na pozemek ani do okolí. K jeho likvidaci slouží kontejner naproti obecnímu úřadu.
Kbelík a smeták jsou k dispozici v prostoru dřevníku. Stejná pravidla platí také pro krb pod pergolou.

V případě zanechání neuklizeného prostoru bude hostovi **účtována smluvní pokuta 1000 Kč**, s jejíž úhradou host souhlasí. Faktura může být zaslána včetně fotodokumentace. Upozorňujeme, že i tento prostor je monitorován kamerovým systémem.

## Ohniště a grilování

Veškeré potřeby pro rozdělání ohně a grilování jsou k dispozici v kóji č. 1. Naleznete zde:

- dřevo určené pro opékání na venkovním ohništi,
- grilovací uhlí,
- podpalovač,
- pruty na opékání,
- potřeby pro grilování,

- prostředky pro následný úklid.

Kóje č. 1 je uzamčena zámkem. Kód k zámku obdržíte na vyžádání prostřednictvím uvedených kontaktů.

Dřevo a grilovací uhlí jsou k dispozici za poplatek. Úhradu lze jednoduše provést prostřednictvím QR kódu umístěného přímo v kóji.

Po použití jsou hosté povinni uklidit ohniště nebo gril a jejich bezprostřední okolí a použité vybavení vrátit zpět na své místo.

Je přísně zakázáno vysypávat popel na pozemek nebo do okolí objektu. Popel je nutné likvidovat pouze určeným způsobem.

Rozdělávání ohně mimo místa k tomu výslovně určená je zakázáno.

Na pozemku je také trampolína. Děti ji mohou používat pouze bez obuvi a na vlastní odpovědnost rodičů. Případné poškození bude hostům účtováno. Upozorňujeme, že i tento prostor je monitorován kamerovým systémem.

Kouření je regulováno stejně jako v ostatních částech objektu.

Hlasitá hudba je zakázána a je nutné dodržovat noční klid.

Upozorňujeme, že se nacházíme na území Krkonošského národního parku (KRNAP) – prosíme o respektování pravidel národního parku.

## Kóje na kola, nabíjení e-kol

Pod chalupou jsou hostům k dispozici 3 zabezpečené koje na kola.

V každé kóji je k dispozici také **zásuvka pro nabíjení elektrokol**.

Koje jsou uzamykatelné a 24 hodin monitorované kamerovým systémem.

Využití je **pro hosty zdarma**, je však nutné si kóji objednat již při rezervaci pobytu a dostanete kód k zámku.
🚲🔌

Kola je zakázáno umisťovat do chodeb nebo jiných společných prostor objektu.

## Ukončení pobytu / check-out

**Check-out je do 10:00 hodin v den odjezdu.** Prosíme o dodržení tohoto času, zejména v zimní sezóně.

Kuchyňský kout prosím ponechte uklizený, nádobí umyté a veškeré potraviny si odneste.

Pokud v apartmánu nedošlo k poškození či rozbití vybavení, není nutné odjezd hlásit.

**Po ukončení pobytu již není možné znovu vstupovat do budovy ani do apartmánů**, protože jsou ihned po odjezdu hostů uklízeny a připravovány pro další pobyty.

**PIN kód pro vstup do objektu je časově omezen a funguje pouze do 10:30 hodin.**

Parkoviště u objektu je možné využít **nejdéle do 12:00 hodin téhož dne.**

## Závěrem

Věříme, že se Vám u nás pobyt líbil a že se k nám brzy znovu vrátíte.

Budeme rádi také za Vaši zpětnou vazbu, která nám pomáhá ubytování a naše služby každý rok dále zlepšovat.

**Vaše spokojenost je pro nás dlouhodobou prioritou.**

*Ve Strážném dne 9.3. 2026*

Jan Dvořák, provozovatel

## Ostatní

Pravidelné mše svaté se konají ve farním kostele ve Vrchlabí každou neděli v 9:00.