



VŠEOBECNÉ INFORMACE - PODMÍNKY PRO UBYTOVÁNÍ apartmany215.cz - obchodní podmínky, STRÁŽNÉ 215

KONTAKT

Web: apartmany215.cz

Telefon: +420 603 877 33

E-Mail: info@apartmany215.cz

Provozovatel: Jan Dvořák, IČ: 70456020

Adresa: Strážné 215, okres Trutnov, Česko

Vážení hosté,
děkujeme za Váš zájem o ubytování v našich apartmánech a přejeme Vám, abyste se u nás cítili co nejlépe.

Naše apartmány fungují v **bezobslužném režimu**, proto Vás prosíme o pečlivé přečtení všech informací k rezervaci, platbě i samotnému pobytu.

Rezervace, cena, platba a storno

Po rezervaci na webu apartmany215.cz nebo na portálu e-chalupy.cz postupujeme následovně:

Pobyt více než 2 měsíce před příjezdem nebo v exponovaných termínech (Vánoce, Silvestr):

- zasíláme rezervační fakturu ve výši 30 % z celkové ceny pobytu (bez obecního poplatku 30 Kč / dospělá osoba / noc)
- rezervace je závazná odesláním faktury
- splatnost faktury je 3–7 kalendářních dní
- pokud není platba uhrazena včas, rezervace se automaticky ruší
- po připsání platby obdržíte automatické potvrzení, není tedy nutné nás kontaktovat

Pobyt méně než 2 měsíce před příjezdem

- pokud není dohodnuto jinak, zasíláme fakturu na celou částku pobytu
- postup platby i potvrzení je stejný jako u zálohy
- vánoční a silvestrovské pobyty se hradí vždy v plné výši, pokud není dohodnuto jinak

Doplatek pobytu

- fakturu na doplatek zasíláme 7–30 dní před příjezdem
- splatnost je 3–7 dní
- pokud není doplatek uhrazen včas, rezervace se ruší a uhrazená záloha propadá

Platba na místě není možná, apartmány fungují v bezobslužném režimu.

Cena je vždy uvedena za celý apartmán v základní kapacitě.
Přístýlka je účtována 200 Kč za noc.

Při obsazení dvou a více apartmánů v tzv. spřáteleném režimu si vyhrazujeme právo požadovat vratnou kauci ve výši 3 000 Kč za každý apartmán.

Kauce bude vrácena do 5 dnů od ukončení pobytu. Host bere na vědomí, že kauce může být v případě potřeby použita na úhradu případných smluvních pokut či vzniklých škod, s následným vyúčtováním.

Věříme však, že k takovým situacím nebude docházet.

Souhlas s podmínkami

Úhradou rezervace host potvrzuje, že se seznámil s cenou, storno podmínkami, pravidly ubytování a domovním řádem a souhlasí s nimi.

Storno podmínky

Zrušení pobytu **45 dní a více před příjezdem** – vracíme 100 % uhrazené částky.
Při zrušení **méně než 45 dní před příjezdem** uhrazená částka propadá jako storno poplatek.

Pokud je pobyt uhrazen **v plné výši**, platí následující:

- více než **14 dní před příjezdem** činí storno poplatek 30 % z ceny pobytu
- **14 dní a méně před příjezdem** činí storno poplatek 100 % z ceny pobytu

Speciální storno podmínky (20. 12. – 3. 1.)

- zrušení do 30. 9. – vracíme 100 %
- zrušení do 31. 10. – vracíme 85 %
- zrušení do 30. 11. – vracíme 50 %
- zrušení od 1. 12. – storno poplatek 100 %

Náhradní termín lze domluvit pouze individuálně a ve zcela výjimečných případech.
Pobyt je možné uhradit také prostřednictvím FKSP.

Příjezd, parkování a check-in

Nástup na pobyt je možný **od 15:00 hodin**. Dřívější příjezd bohužel z technických důvodů nelze zajistit, zejména v zimní sezóně.

Před příjezdem obdržíte **unikátní čtyřmístný PIN**, kterým si otevřete hlavní vchod i dveře svého apartmánu.
PIN je aktivní 30 minut před začátkem pobytu, tedy od 14:30 hodin.

Prosíme hosty, aby k objektu přijížděli nejdříve v tuto dobu a nenajížděli dříve.

Čas příjezdu není nutné hlásit a není třeba nám po příjezdu telefonovat.

Parkování

Každý apartmán má nárok na **jedno vyhrazené parkovací místo** zdarma přímo před chalupou.

Pokud přijedete více auty a nebude již volná kapacita, **využijte prosím obecní parkoviště u obecního úřadu** (zpoplatněné).

Prosíme o dodržování čelního systému parkování.

Přijedete-li dříve, můžete u objektu zaparkovat, pokud je volné místo k dispozici, **nejdříve však po 13:00 hodině**.

Zimní provoz

- Objekt se nachází v horách, proto je nutné počítat se sněhem.
- **Hráblo a koště** najdete za vstupními dveřmi.

Navigace



Pobyt

Přezouvání

V celé chalupě je povinné přezouvání.

Přezůvky si prosím přivezte s sebou. Pokud je zapomenete, několik párů je u nás k zapůjčení.

Prosíme, nevstupujte v obuvi ani na schodiště, ani do apartmánů, a to ani při přenášení zavazadel.

Monitoring

Objekt, parkoviště i společné prostory jsou monitorovány kamerovým systémem z důvodu zajištění bezpečnosti a ochrany majetku.

Odpad

Odpadky si každý host odnáší sám do kontejneru naproti obecnímu úřadu.

Na horách je tento systém běžný a dlouhodobě zavedený, proto Vás prosíme o jeho respektování.

Úklid

Úklid zajišťujeme my, **kuchyňský kout je však nutné zanechat ve stejném stavu**, v jakém byl při příjezdu.

Při pobytech na 4 a více nocí je možné objednat průběžný úklid.

Stačí zaslat SMS se jménem a číslem apartmánu na kontaktní telefon. Úklid zahrnuje také doplnění potřebných věcí.

Kouření

V celém objektu, včetně apartmánů, **platí přísný zákaz kouření**.

Ve všech prostorách jsou instalována online kouřová čidla napojená na automatický požární systém. V případě **planého poplachu se veškeré náklady na výjezd hradí hostem**.

Pokud kouříte venku, nekuřte prosím pod okny. Nedopalky nikdy neodhazujte na pozemek ani do okolí – každý je povinen je řádně zlikvidovat. 🚫

Kuchyňský kout

Každý apartmán je vybaven plně zařízeným kuchyňským koutem, včetně mycího prostředku, houbičky, utěrky a základního množství hygienicky baleného cukru a soli.

Součástí vybavení je také kávovar na kapsle. Několik kapslí je k dispozici zdarma, další lze dokoupit ve skříňce u vchodu za velmi příznivou cenu (platba prostřednictvím QR kódu). ☕

Ostatní vybavení

Připraveno je ložní prádlo, ručníky, toaletní papír a mýdlo, a to podle počtu nahlášených osob. Funguje tu tzv. „Hotelový způsob“.

Pro hosty není k dispozici pračka, ubytování je určeno především pro krátkodobé pobyty.

K dispozici jsou dvě dětské cestovní postýlky zdarma, včetně matrace (bez ložního prádla); jejich využití doporučujeme ohlásit předem.

V každém apartmánu je k dispozici ubytovací řád s dalšími praktickými informacemi, včetně hesla k Wi-Fi.

Další pravidla

Je **zakázáno manipulovat s nábytkem a přenášet vybavení mezi apartmány**. Na toto pravidlo upozorňujeme zejména při ubytování více tzv. spřátelených apartmánů, kdy hosté často pobývají společně.

Při porušení tohoto pravidla bude **účtována smluvní pokuta ve výši 1 000 Kč**. Faktura k její úhradě bude zaslána dodatečně včetně fotodokumentace. Úhradou rezervace host potvrzuje, že byl s tímto pravidlem seznámen a souhlasí s ním.

Objekt je vytápěn tepelnými čerpadly; teplotu si můžete regulovat přímo na radiátoru.

Noční klid

Noční klid platí od 22:00 do 7:00 hodin.

Ve večerních a nočních hodinách prosíme nepouštět hlasitou hudbu a omezit i hlasitější konverzaci – v objektu často pobývají rodiny s malými dětmi.

Mějte prosím na paměti, že dům funguje podobně jako menší bytový dům a chodby jsou společné pro všechny hosty. Budme k sobě navzájem ohleduplní.

Noční klid platí také při případném pobytu **ve společenské místnosti. Po 22:00 hodině je zde automaticky zakázáno pouštět reprodukovanou hudbu.** Hluk, a zejména reprodukováná hudba, se v domě velmi snadno rozléhá do ostatních apartmánů.

Společenská místnost a prostor pro děti.

Společenská místnost není automatickou součástí pronájmu apartmánu.

Vstup do společenské místnosti je možný pouze po předchozí domluvě a může být zpoplatněn (zejména z důvodu úklidu a spotřeby), není-li domluveno jinak. Toto se nevztahuje na prostor určený pro děti.

Prosíme o dodržování pořádku i nočního klidu. Hluk se ze společenské místnosti velmi snadno šíří do celého domu (viz výše).

Venkovní posezení a dětské hřiště (mimo zimní sezónu)

Hosté mohou využít posezení pod pergolou, venkovní společné ohniště a dětské hřiště na pravé straně pozemku (při čelním pohledu na objekt).

Pohybujte se prosím pouze ve vyznačených prostorech; **za děti nesou plnou odpovědnost rodiče.**

Hosté mohou využít také venkovní společné ohniště. Pokud má o jeho využití zájem více apartmánů, je nutné se vzájemně domluvit.

Po použití je host povinen zanechat prostor uklizený, včetně vysypání popela z ohniště. Popel není možné sypat na pozemek ani do okolí. K jeho likvidaci slouží kontejner naproti obecnímu úřadu. Kbelík a smeták jsou k dispozici v prostoru dřevníku. Stejná pravidla platí také pro krb pod pergolou.

V případě zanechání neuklizeného prostoru bude hostovi **účtována smluvní pokuta 1000 Kč**, s jejíž úhradou host souhlasí. Faktura může být zaslána včetně fotodokumentace. Upozorňujeme, že i tento prostor je monitorován kamerovým systémem.

Opékačské pruty jsou k dispozici v prostoru dřevníku u kójí na kola. Dřevo je k dispozici za poplatek, platbu lze provést prostřednictvím QR kódu umístěného u dřeva. Na vyžádání obdrží host kód k zámku.

Na pozemku je také trampolína. Děti ji mohou používat pouze bez obuvi a na vlastní odpovědnost rodičů. Případné poškození bude hostům účtováno. Upozorňujeme, že i tento prostor je monitorován kamerovým systémem.

Kouření je regulováno stejně jako v ostatních částech objektu.

Hlasitá hudba je zakázána a je nutné dodržovat noční klid.

Upozorňujeme, že se nacházíme na území Krkonošského národního parku (KRNAP) – prosíme o respektování pravidel národního parku.

Kóje na kola, nabíjení e-kol

Pod chalupou jsou hostům k dispozici 3 zabezpečené koje na kola. **Každá kóje je určena pro 3 kola.**

V každé kóji je k dispozici také **zásuvka pro nabíjení elektrokol.**

Koje jsou uzamykatelné a 24 hodin monitorované kamerovým systémem.

Využití je **pro hosty zdarma**, je však nutné si kóji objednat již při rezervaci pobytu. Přístup ke kóji budete mít připravený ve svém apartmánu při příjezdu.  

Kola je zakázáno umísťovat do chodeb nebo jiných společných prostor objektu.

Ukončení pobytu / check-out

Check-out je do 10:00 hodin v den odjezdu. Prosíme o dodržení tohoto času, zejména v zimní sezóně.

Kuchyňský kout prosím ponechte uklizený, nádobí umyté a veškeré potraviny si odnešte.

Pokud v apartmánu nedošlo k poškození či rozbití vybavení, není nutné odjezd hlásit.

Po ukončení pobytu již není možné znovu vstupovat do budovy ani do apartmánů, protože jsou ihned po odjezdu hostů uklízeny a připravovány pro další pobyty.

PIN kód pro vstup do objektu je časově omezen a funguje pouze do 10:30 hodin.

Parkoviště u objektu je možné využít **nejdéle do 12:00 hodin téhož dne.**

Závěrem

Věříme, že se Vám u nás pobyt líbil a že se k nám brzy znovu vrátíte.

Budeme rádi také za Vaši zpětnou vazbu, která nám pomáhá ubytování a naše služby každý rok dále zlepšovat.

Vaše spokojenost je pro nás dlouhodobou prioritou.

Ve Strážném dne 9.3. 2026

Jan Dvořák, provozovatel