# VŠEOBECNÉ INFORMACE - PODMÍNKY PRO UBYTOVÁNÍ
# apartmany215.cz - obchodní podmínky, STRÁŽNÉ 215


**KONTAKT**

***Web:*** *apartmany215.cz*
***Telefon:*** *+420 603 877 333*
***E-Mail:*** *info@apartmany215.cz*
***Provozovatel:*** *Jan Dvořák, IČ: 70456020*
***Adresa:*** *Strážné 215, okres Trutnov, Česko*


**Vážení hosté,**
děkujeme za Váš zájem o ubytování v našich apartmánech a přejeme, ať se u nás cítíte co nejlépe.

Naše apartmány fungují **bezobslužně**, proto Vás prosíme, abyste si pečlivě přečetli všechny informace k **rezervaci, platbě i samotnému pobytu**.

## Rezervace, cena, platba a storno

Po rezervaci na webu **apartmany215.cz** nebo na profilu **e-chalupy.cz** postupujeme následovně:

1. **Pobyt více než 2 měsíce před příjezdem**
   – nebo v exponovaných termínech (Vánoce, Silvestr) – zašleme **rezervační fakturu na 30 %** z celkové ceny pobytu (bez obecního ubytovacího poplatku 30 Kč/dospělá osoba/noc).
   – K rezervaci dochází odesláním faktury.
   – Splatnost faktury je **3–7 kalendářních dní**.
   – Pokud platba nepřijde včas, **rezervace se automaticky ruší**.
   – Po připsání částky obdržíte **automatické potvrzení o platbě** – není nutné telefonovat.

2. **Pobyt kratší než 2 měsíce před příjezdem**
   – pokud není dohodnuto jinak, zasíláme **fakturu na celou částku**.
   – Postup platby i potvrzení je stejný jako u zálohy.
   – Vánoční a silvestrovské termíny se **hradí vždy v plné výši**, není-li dohodnuto jinak.

3. **Doplatek**
   – Fakturu na doplatek zasíláme **7–30 dní před příjezdem**.
   – Splatnost je **3–7 dní**.
   – Pokud není uhrazeno včas, **rezervace se ruší** a záloha **propadá**.

4. **Platba na místě není možná** – apartmány fungují bez obsluhy.

5. **Cena je uvedena vždy za apartmán jako celek v základní kapacitě.** Přistýlka je účtována jednotně 200 Kč/noc.

6. **Souhlas s podmínkami**
   – Úhradou zákazník stvrzuje souhlas s cenou, storno podmínkami, pravidly ubytování a domovním řádem.

## Storno podmínky

- **Více než 45 dní (včetně) před příjezdem** – vracíme **100 %** uhrazené částky.
- **Méně než 45 dní před příjezdem** – **propadá celá uhrazená částka**.
- Je-li pobyt **zcela uhrazen** a do příjezdu zbývá **14 dní a méně**, propadá **100 %** uhrazené částky.
- Je-li pobyt **zcela uhrazen** a do příjezdu zbývá **více než 14 dní**, činí storno poplatek **30 % z celkové ceny pobytu**.
- Toto **neplatí pro pobyty v období 20. 12.–3. 1.**, kde platí speciální režim:
  **Pro pobyty 20. 12.–3. 1.:**
  - Zrušení **do 30. 9.** – vrácení **100 %** uhrazené částky.
  - Zrušení **do 31. 10.** – vrácení **85 %** uhrazené částky.
  - Zrušení **do 30. 11.** – vrácení **50 %** uhrazené částky.
  - Zrušení **po 1. 12.** – vrácení **0 %**.
- **Náhradní termín** lze domluvit pouze **individuálně pouze ve vyjimečných případech**.
- Pobyt je možné uhradit také **prostřednictvím FKSP**.

## Příjezd, parkování a check-in

- **Nástup na pobyt** je možný **od 15:00**. Dřívější příjezd bohužel nelze z technických důvodů zajistit, zejména v zimní sezóně.
- Před příjezdem obdržíte **unikátní 4místný PIN**, kterým si otevřete **hlavní vchod** i **dveře svého apartmánu**.
- **Čas příjezdu nemusíte hlásit** a není nutné telefonovat, že jste dorazili.

## Parkování

- Každý apartmán má nárok na **jedno vyhrazené parkovací místo zdarma** přímo před chalupou.
- Přijedete-li více auty a nebude-li volná kapacita, využijte **obecní parkoviště u obecního úřadu** (zpoplatněné).
- Dodržujte prosím **čelní systém parkování**.

- Pokud přijedete dříve, můžete zaparkovat u objektu, **je-li volné místo**.

### Zimní provoz

- Objekt se nachází v horách, proto je nutné počítat se sněhem.
- **Hráblo a koště** najdete za vstupními dveřmi.

### Navigace

- Některé navigace (např. Google Maps) nás mohou hůře vyhledat.
- Doporučujeme použít **Waze** nebo **Mapy.cz** a zadat adresu **Strážné 215**.

## Pobyt

### Přezouvání

- V celé chalupě je povinné **přezouvání**.
- Přezůvky si přivezte s sebou; pokud zapomenete, několik párů je připraveno k zapůjčení.
- Prosíme, **nevstupujte v obuvi** ani na schodiště, ani do apartmánu – ani při přenášení zavazadel.

### Monitoring

- Objekt, parkoviště i společné prostory jsou **monitorovány kamerovým systémem** pro zajištění bezpečnosti a pořádku.

## Odpad

- Odpadky si každý host odnáší **sám** do kontejneru naproti obecnímu úřadu.

## Úklid

- Úklid zajišťujeme my, ale **kuchyňský kout je třeba zanechat v původním stavu**.
- Při pobytech na **3 a více nocí** lze objednat průběžný úklid: pošlete SMS s jménem a číslem apartmánu na kontaktní číslo. Úklid zahrnuje i doplnění potřebných věcí.

## Kouření

- **Přísný zákaz kouření** v celém objektu včetně pokojů.
- Ve všech prostorách jsou **online kouřová čidla** napojená na automatický požární systém; při planém výjezdu se náklady hradí hostem.
- Venku nekuřte pod okny a **nedopalky nikdy neodhazujte** na pozemek ani na okolní plochy – každý je povinen je zlikvidovat.

## Kuchyňský kout

- Každý apartmán má plně vybavenou kuchyňku s mycím prostředkem, houbičkou, utěrkou a základním množstvím hygienicky baleného cukru a soli.
- Součástí je i **kávovar na kapsle** – několik kapslí je k dispozici, další lze dokoupit ve skříňce u vchodu (platba přes QR kód).

## Ostatní vybavení

- Připraveno je ložní prádlo, ručníky, toaletní papír a mýdlo podle počtu nahlášených osob.
- Pro hosty **není k dispozici pračka** (ubytování je určeno především pro krátkodobé pobyty).
- K dispozici jsou **dvě dětské cestovní postýlky** zdarma (bez ložního prádla); doporučujeme ohlásit předem.
- V každém apartmánu je **ubytovací řád** s dalšími praktickými informacemi včetně hesla k **Wi-Fi**.

## Další pravidla

- Je **zakázáno manipulovat s nábytkem a přenášet vybavení apartmánů.**
- Objekt je vytápěn **tepelnými čerpadly**; teplotu si regulujete přímo na radiátoru.

## Noční klid

- Platí od **22:00 do 7:00**.
- Večer a v noci nepouštějte hlasitou hudbu a tlumte i hlasitější konverzaci – v objektu často pobývají malé děti.
- Mějte na paměti, že dům funguje jako **menší bytový dům**, chodby jsou společné. Buďme k sobě ohleduplní.
- **Noční klid platí i pro případný pobyt ve společenské místnosti**. Hluk a hlavně reprodukovaná hudba se rozléhá po celém domě.

## Společenská místnost a prostor pro děti.

- Není automatickou součástí pronájmu.
- Vstup do společenské místnosti je možný **jen po domluvě a za případný poplatek (neplatí pro prostor pro děti)** na úklid a spotřebu není li domluveno jinak.
- Dodržujte zde pořádek i **noční klid** – hluk se snadno šíří do celého domu (viz. výše)

## Venkovní posezení a dětské hřiště *(mimo zimní sezónu)*

- Hosté mohou využít posezení pod pergolou a dětské hřiště na pravé straně pozemku (při čelním pohledu).
- Pohybujte se pouze v vyznačených prostorech, **za děti zodpovídají rodiče**.
- Kouření je regulováno stejně jako v ostatních částech objektu.
- Krb je možné používat, ale **uveďte jej po sobě do původního stavu**.
- I venkovní prostory jsou **monitorovány kamerovým systémem**.
- Hlasitá hudba je zakázána; dodržujte noční klid.
- Upozorňujeme, že se nacházíme **na území KRNAPu** – dodržujte prosím pravidla národního parku.

## Ukončení pobytu / check-out

- **Check-out je do 10:00** v den odjezdu. Prosíme o dodržení času, zejména v zimní sezóně.
- Kuchyňský kout ponechte **uklizený**, nádobí umyté a veškeré potraviny odneste.
- Pokud v apartmánu **nedošlo k poškození či rozbití vybavení**, **není nutné odjezd hlásit**.

## Závěrem

Věříme, že se vám u nás pobyt líbil a že se k nám brzy znovu vrátíte.
Budeme rádi i za vaši **zpětnou vazbu**, která nám pomáhá **každý rok ubytování a služby dále vylepšovat**.
Vaše **spokojenost je pro nás dlouhodobou prioritou**.

*Ve Strážném dne 10.11. 2025*
**Jan Dvořák, provozovatel**